



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,77 / 94,13%

Jumlah	35 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 21 PEREMPUAN : 14
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 2 Diploma 3 : 2 SMP : 3 S1 : 8 SMU : 18 S2 : 2 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5 TNI : 0 POLRI : 4 LAINNYA : 18 SWASTA : 7 WIRAUSAHA : 1 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,457
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,686
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,714

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Petugas sudah menyampaikan persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan.
2. Petugas sudah memberikan kecepatan dalam pelayanan yang terbaik dan perlu ditingkatkan lagi.
3. Pengadilan Negeri Parigi Saat ini telah memiliki sarana dan prasarana yang menunjang untuk pelayanan bagi masyarakat pencari keadilan namun kedepannya akan dilakukan evaluasi secara berkala untuk meningkatkan pelayanan
1. Petugas sudah menyampaikan persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan.
2. Petugas sudah memberikan kecepatan dalam pelayanan yang terbaik dan perlu ditingkatkan lagi.
3. Pengadilan Negeri Parigi Saat ini telah memiliki sarana dan prasarana yang menunjang untuk pelayanan bagi masyarakat pencari keadilan namun kedepannya akan dilakukan evaluasi secara berkala untuk meningkatkan pelayanan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

6 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri